

**Conseiller stratégique, analyste d'affaires, architecte** avec plus de 20 ans d'expérience, je suis reconnu par mes clients et mes pairs comme un **leader**, un coach et un vulgarisateur. Très efficace dans la gouvernance, sur les positionnements **technologiques, affaires et sécurité**, j'amène les directions et leurs équipes à partager leurs connaissances, à concentrer leurs énergies et ainsi tirer le meilleur parti de l'entreprise.

Au sein de Desjardins, je conseille les gestionnaires dans la préparation de dossiers significatifs. J'appuie ainsi la directrice principale en charge de développer les API du secteur bancaire, je prépare les budgets de cette unité (plus 400 personnes) et je mobilise les équipes sur des dossiers transversaux tels que le virage API, la mise à jour RH des développeurs, l'optimisation des coûts d'infrastructure.

Analyste d'affaires, architecte d'affaires et coach, j'ai accompagné des entreprises (grandes, petites et start-up) dans leur stratégie et dans la formation de leurs ressources. J'ai participé au développement d'affaires chez Facilité, j'ai accompagné plusieurs start-up en démarrage.

En mesure de développer des relations avec les lignes d'affaires et les TI, à mettre en place de nouveaux procédés qui simplifient les processus, je possède un contact apprécié tant par les gestionnaires que les spécialistes. Je porte une grande attention aux détails et suis reconnu pour aborder les problématiques selon différentes perspectives.

## **DIPLÔME, AFFLIATION, CERTIFICATIONS**

- 1999 Maitrise en ingénierie, réseaux télécoms diplômé de IMT Nord Europe, France  
Spécialisation : Conception et gestion des systèmes d'informations, Ingénierie des logiciels réseaux
- Ingénieur membre de l'OIQ (Ordre des Ingénieurs du Québec)
- Certifié TOGAF 9, ITIL, Disciplined Agile, SAFe

## **COMPÉTENCES**

- Habilité de communication, présentation, négociation et vulgarisation technologique, expérience des milieux impartis, agent de changement
- Préparation de budgets, dossiers financiers
- Direction d'équipe d'architectes, de chefs d'équipes et de développeurs
- Mobilisation et coordination d'équipes, livraison de projets
- Analyse d'affaires, architecture d'entreprise, architecture d'affaires, planification stratégique, intégration et alignement des technologies aux besoins d'affaires
- Étude d'opportunité, de faisabilité et conception, mise en place et amélioration de processus, RFI, RFP, connaissance des normes, lois et règlements
- Négociation avec les fournisseurs, méthodes et documentation, transfert de connaissances
- Maitrise l'ensemble de la sphère dans le secteur de l'exploitation, des infrastructures technologiques et applicatives
- Langues : Français, anglais

## **RÉALISATIONS MAJEURES**

---

- **Planification stratégique**
  - Stratégie financière multi-années pour la transformation des API bancaires (>400 personnes)
  - Évaluation de la portée de projets d'affaires bancaires pour élaborer la planification
  - Réduction de la diversité technologique par la rédaction de toutes les roadmaps d'infrastructure du Mouvement Desjardins (60 000 employés)
  - Présentations stratégiques de la vision de l'arrimage entre technologies et affaires (Desjardins)
  - Amélioration de la priorisation des projets. Coaching et communications des projets selon des critères budgétaires aux CIO/CTO
- **Amélioration et transformation de plusieurs services d'affaires**
  - Mise à jour de la gouvernance du virage API
  - Transformation des pratiques de priorisations et de livraisons
  - Mise en place d'outils de communication et de rapports permettant d'adresser la dette technologique
  - Modélisation dans Casewise des principaux processus administratifs chez AD Prévost
  - État des lieux et recommandation pour une solution d'affaires chez Tourisme Montréal
  - Création de services d'affaires au moyen de Casewise pour promouvoir les centres d'excellence de Facilité
  - Optimisation des pratiques et développement d'offres de services pour CGI, Bell et Hydro-Québec
- **Direction/Mentorat/Leadership**
  - Bell, Hydro, Desjardins, Facilité, Coopérathon
  - Accompagnement de gestionnaires et de professionnels, développement de personnes
- **Rédaction de principes, normes et offres de services**
  - Principes d'architecture réseau, de plateforme d'infrastructure et positionnements techniques chez Desjardins
  - Normes de gestion des environnements et des configurations chez Auchan, Desjardins, Bell, Hydro-Québec
  - Participation aux appels d'offres majeurs de Facilité
  - Rédaction de RFI pour Bell et conseil pour Hydro-Québec
- **Livraison d'infrastructures technologiques**
  - Mise en place de nouveaux services de gestion chez Bell permettant le développement de nouvelles offres d'affaires

---

## EXPÉRIENCES

---

### **Desjardins, Montréal, Canada** (depuis 2017)

Conseiller stratégique – Stratège TI, leader

- Stratégie financière et gouvernance des API de transformation du service bancaire
- Définition des nouveaux profils de développement
- Évaluation de la portée de projets d'affaires bancaires pour élaborer la planification
- Accompagnement des lignes d'affaires dans leur transformation

Résultats : changement de pratiques, recrutement plus adéquat, priorisation des activités et économie d'échelle

Conseiller en architecture – Architecte, Stratège TI

- Liaison entre les équipes opérationnelles et les architectes technologiques dans le cadre de la mise en place des nouveaux guichets intelligents
- Mise en place de groupes pluridisciplinaires, apport de nouvelles approches de résolution
- Mise à jour des communications pour les feuilles de route technologiques, adaptation aux lignes d'affaires

Résultats : meilleure compréhension des systèmes, identification de synergies, augmentation de la confiance des spécialistes, focus des énergies, économie d'échelle

### **Facilite Informatique, Montréal, Canada** (2002 – 2017)

Directeur – Architecte, Stratège TI

- Gestion des compétences et formations des équipes, assurance de la veille technologique et du partage de connaissances, réponses aux appels d'offres, ouverture de nouveaux comptes, gestion de la relation client et de l'assurance qualité
- Réalisation de mandats sur site et hors site pour les clients en stratégie, architecture d'entreprise, architecture d'affaires et architecture de solutions

#### **Stratégie TI pour Hydro-Québec, Desjardins, AD Prévost, Tourisme Montréal**

- Roadmap, cadre méthodologique, gouvernance, positionnement et orientation, stratégie de sourcing, stratégie d'acquisition

Résultats : meilleure maîtrise des environnements, mise en place d'appels d'offres standardisés, disponibilité d'analyses d'écart, augmentation de la maturité, meilleur outil de planification budgétaire pour le CIO et CTO, priorisation des initiatives technologiques, réduction des coûts opérationnels

#### **Architecture d'entreprise et d'affaires pour Desjardins, AD Prévost, Tourisme Montréal, Bell**

- Modélisation des processus, amélioration de processus, cadre méthodologique, gouvernance, feuille de route sur 5 ans pour toutes les infrastructures technologiques, positionnements, rédaction de principes, normes et standards

Résultats : mise en place de standards documentés, meilleures communications, planification plus

efficace, allocation budgétaire plus aisée, réduction des coûts d'achat et d'intégration, gestion de changement, alignement à la stratégie de l'entreprise

#### **Chargé de livraison d'infrastructure technologique pour Bell, CGI**

- Livraison d'infrastructures permettant la mise en place de nouveaux services d'affaires. Gestion des projets Centre de Contact Clients, Portail Opérations, Wireless et Opération des DataCenter regroupant une quinzaine de ressources spécialisées et différents intervenants externes.
- RFI, RFP, POC, architecture d'outils de gestion (réseaux, systèmes, applications), gestion des incidents, problèmes, changement et configuration de 20 000 équipements réseaux, 1 500 serveurs, de systèmes téléphoniques jusqu'à 75 000 usagers, de centre d'appels (jusqu'à 10 000 agents, 200 000 appels/jour), conformité à SOX, HIPAA, Accords de Bâle

Résultats : Développement de nouveaux marchés, réduction des coûts opérationnels (35%), capacité de reddition de comptes

#### **PCO Technologies Canada Inc., Montréal, Canada (2001 - 2002)**

Consultant Product Data Management/Product Lifecycle Management

- Réalisation de mandats internationaux de conseils chez Alstom Transport, Giat Industries et Mack Trucks

Résultats : Baisse des indisponibilités, augmentation de l'efficacité opérationnelle

#### **EADS Sycomore, Paris, France (1999 - 2001)**

Ingénieur systèmes, consultant

- Réalisation de mandats de conseils auprès de Auchan Information Technology Group
- Création d'une filiale régionale, gestion du partage de connaissance

Résultats : Baisse des coûts d'opération, optimisation du cœur de métier

## **DOMAINES**

---

- Domaines d'affaires : banque, finance, assurance, public, distribution, industrie, défense, aérospatiale, éducation, TIC
- Domaines technologiques : Cloud, Gestion des services, Outils de gestion, Middleware, Stockage, Virtualisation, Systèmes d'exploitation, Langages de programmation, Réseau, Gestion des données
- Standards connus : TOGAF, Design Thinking, SAFe, ITIL, TMN, UML, Merise, , Zachman, BPMN

## ANNEXE

### DOMAINE D'AFFAIRES ET CLIENTS

- **Banques** : BNC, BLC, CIBC, Crédit Agricole, Crédit Mutuelle, Desjardins, RBC, TD
- **Finances** : Desjardins
- **Assurances** : Desjardins, Manuvie, SMENO
- **Public** : City of York, Hydro-Québec, Téléfilm Canada, Tourisme Montréal, Ministère du Travail, Ville de Montréal, Ville de Longueuil
- **Distribution** : Auchan, Kiabi, Rona
- **Industrie** : AD Prévost, Alstom, Bombardier, FujiFilms, Mack Trucks
- **Défense** : Giat Industries, EADS/AIRBUS
- **TIC** : CGI, Connexim/Bell, France Telecom
- **Média** : Art9, Pages Jaunes, SMENO
- **Expédition/Frêt** : Purolator, Postes Canada
- **Gestion** : Ivanhoé Cambridge

### EXPERTISE TECHNIQUE

**Cadre de référence d'architecture** : ITIL, TOGAF, Merise, Zachman, BPM, SOA ;

**Gestion des services** : ITIL, Maximo, HP Service Manager, Remedy, ServiceNow ;

**Outils de gestion** : Téléphonie IP, Réseaux, Systèmes, SGBD, Wireless, Gestion de changements

**Middleware** : Tuxedo, Tivoli, Citrix MetaFrame, MQSeries, Vmware, SSGD, Juniper, F5, Array Networks, Citrix NetScaler

**Stockage** : StorageTek, SUN, EMC, Dell, NetApp

**Virtualisation** : Vmware, Xen, Citrix, Hyper-V, Softgrid, vSphere, VirtualBox

**Systèmes d'exploitation** : Windows, Linux, Solaris, AIX, HP-UX, Vmware, Dos, MacOS Cisco Call Manager, Unity, Avaya/Nortel CS1000, zOS

**Langages/Développement** : HTML, perl, XML, XSL, C/C++, delphi, java, PHP, ASP, CSS, xhtml, bash, ksh, web-services, BPMN

**Protocoles** : TCP/IP, Ethernet, ATM, X25, SDH, PDH, H323, MGCP, SSL

**SGBD** : Oracle, MySQL, MSSql Server, DBBerkeley, RRD, Power Architect, TOAD

**BPM** : Casewise, Bizagi

**Autres** : Open Source, Continuous, CVS, SVN, Harvest, LoadRunner, Winrunner, iMake, Together, Intelligent Planner, Visio, Casewise

**Non techniques**: leadership, Sens politique, Design Thinking, Management 3.0, Disciplined Agile, DevOPS

### CURSUS

- 1999 Maitrise en ingénierie, réseaux télécoms diplômé de IMT Nord Europe, France  
Spécialisation : Conception et gestion des systèmes d'informations, Ingénierie des logiciels réseaux
- Certifié TOGAF 9, ITIL, Disciplined Agile

### VOLONTARIAT

- Secrétaire du club Escrime Roussillon
- Membre de comités d'établissement scolaire
- Donne des cours d'informatique, a apporté de l'aide en classe en français et en mathématiques
- Coach de startup au Coopérathon, revue de presse quotidienne pour différents réseaux
- Traducteur de sous-titres TED, Guignolée, Croix Rouge canadienne